



Geldtel.nl

Handleiding

Update CashMeister P40



Specialist in geldverwerking

Snel, efficiënt en veilig contact geld tellen, controleren, verwerken en transporteren.



Voordat u begint

Om de CashMeister P40 te updaten heeft u het volgende nodig:

- Micro SD kaart.
- Computer of laptop met slot voor Micro SD kaart
- Update bestand.

Het update bestand is te downloaden via onze website onderaan bij het product.

1. Download het update.bin bestand via de website.
2. Plaats het update.bin bestand in de hoofdmap van de Micro SD kaart. Bijvoorbeeld in G:\.





Hoe update ik mijn biljettelmachine?

1. Verwijder de linker zijkap van de CashMeister P40

Dit kunt u doen door 2 schroeven los te halen aan de binnenkant en 2 schroeven aan de onderkant.



2. Plaats de Micro SD kaart in het slot op het mainboard.





3. Zet de machine aan en deze zal automatisch geüpdatet worden.
Het display zal zo'n 5 seconde alleen opgelicht zijn. In deze periode wordt het update bestand ingeladen. U dient de machine niet uit te zetten of de Micro SD kaart te verwijderen.
4. Zodra de machine is doorgestart is de update voltooid.
5. Zet de machine uit met schakelaar
6. Verwijder de Micro SD kaart en plaats de zijkap weer terug.
7. Na het opnieuw aanzetten van de machine is deze geüpdatet met de meest recente software versie.





Technische hulp

Voor technische hulp met onze producten kunt u telefonisch contact opnemen via +31(0)594-511350 (keuze 2). De technische dienst is bereikbaar op kantooruren van 09:00 uur tot 17:00 uur. Wanneer u met de technische dienst belt, zorg er dan voor dat u de juiste informatie bij de hand heeft zoals artikelnummer, serienummer, softwareversie en aankoopdatum.



+31(0)594-511350 (keuze 2)



info@geldtel.nl

Garantie & reparatie

Na aankoop ontvangt u standaard, tenzij anders aangegeven, 2 jaar garantie. Als uw product niet goed functioneert, kunt u deze naar de technische dienst sturen. Binnen de gestelde garantietermijn repareren wij uw apparaat kosteloos. Als de garantietermijn van het product verstreken is, zullen wij u te allen tijde vrijblijvend een offerte doen toekomen voor de reparatie.

Om te zorgen dat de werking en betrouwbaarheid van de producten maximaal is, blijft het noodzakelijk om het apparaat regelmatig te reinigen. Gebruik hiervoor de reinigingssets zoals ook aangeboden op de website. Functioneert een product niet correct en is dit het gevolg van slecht onderhoud of het niet reinigen van het product dan worden de kosten in rekening gebracht. Dit wordt ten alle tijden vooraf met u besproken.

Wilt u een apparaat retoursturen? Vult u dan vooraf een retourformulier in. Dit retourformulier kunt u vinden op de website onder klantenservice.

Ophaalservice

Tegen een gereduceerd tarief bieden wij de mogelijkheid een apparaat bij u op locatie op te halen. Indien u gebruik wilt maken van de ophaalservice, kunt u dit aangeven op de website tijdens het retourproces.